**1. Политика конфиденциальности (в word)**

Настоящая Политика в области обработки персональных данных и Настоящая Политика в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Компания Наш Сервис и/или ее аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с Компанией Наш Сервис, могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов Компании Наш Сервис (далее — Сервисы), а также в ходе исполнения Компанией Наш Сервис/ его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с пользователем в связи с использованием Сервисов. Согласие пользователя на предоставление персональных данных (персональной информации), данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в группу лиц Компании Наш Сервис, распространяется на все лица, входящие в данную группу лиц.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" как без, так и с использованием средств автоматизации, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Компания Наш Сервис
	1. 1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:
		1. 1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о пользователе, в случае, если ее сбор и/или предоставление определено в регулирующих документах отдельных Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Компании Наш Сервис. Компания Наш Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компания Наш Сервис. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Компания Наш Сервис в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания Наш Сервис исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, что указанные им при регистрации персональные данные принадлежат лично ему и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее пользователь.

1.4. Согласие пользователя на обработку персональных данных действует бессрочно с момента осуществления регистрации пользователя на сайте, и не требует периодического подтверждения. Компания Наш Сервис будет хранить персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

1. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Компания Наш Сервис собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем), в строгом соответствии с действующим законодательством.

2.2. Персональную информацию пользователя Компания Наш Сервис может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Компанией Наш Сервис ;

2.2.2. Обработка необходима для выполнения договорных обязательств Компанией Наш Сервис перед пользователем;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

1. Условия обработки персональной информации пользователя и ее передачи третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов (например, блога), пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.2. Компания Наш Сервис вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании Наш Сервис или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Условия использования сайта [www.nashservis.com](http://www.nashservis.com/)

1. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет». Пользователь вправе требовать от Компании Наш Сервис уточнения, блокирования или уничтожения (удаления) предоставленной им персональной информации или ее части в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей:

5.1. Компания Наш Сервис принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

1. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Компания Наш Сервис имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте [www.](https://www.snob.ru/)nashservis.com, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится и доступна на странице сайта [www.nashservis.com](http://www.nashservis.com/) по адресу [www.nashservis.com](http://www.nashservis.com/)[/privacy](https://www.snob.ru/basement/privacy).

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Компанией Наш Сервис, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6.3. При обработке персональных данных пользователей Компания Наш Сервис руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

1. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей, либо по адресу 119072, город Москва, а/я 36, для Компании Наш Сервис.

**2. Логотип в векторе**

Во вложении

Фавикон — надо вырезать «кружочек»

**3. Категории для б/у оборудования**

Холодильное
Тепловое

Электромеханическое

Посудомоечное

Упаковочное

Прачечное

Кофемашины
Без категории

4**. Телефон, e-mail для сайта**

+7 (812) 642-51-68
+7 (964) 342-51-68 (для Viber, WhatsApp)

info@nashservis.com

**5. E-mail на который будут приходить заказы**

zakaz@nashservis.com

**6. Адрес сервиса**

194021, г. Санкт-Петербург, ул. Болотная, д. 16

**7. Текст «О КОМПАНИИ»**

Временно можно оставить текст, который был на сайте

**8. Подготовить «Вопрос-Ответ»**

1) Вопрос: Что делать, если в каталоге отсутствует необходимая позиция?

Ответ: Если Вы не нашли на сайте необходимую Вам позицию, то можете связаться с сотрудниками Компании Наш Сервис следующими способами:

1. Позвонить по телефону +7 (812) 642-51-68

2. Воспользоваться формой обратной связи на сайте

3. Написать Ваш запрос на электронную почту info@nashservis.com

2) Вопрос: Почему на сайте не указана стоимость ремонта оборудования?

Ответ: Стоимость ремонта оборудования рассчитывается индивидуально по запросу, цена ремонта зависит от технического состояния оборудования, условий эксплуатации, года выпуска оборудования и многих других факторов. Одним из важнейших факторов правильного расчета стоимости ремонта оборудования является квалифицированная диагностика. В Компании Наш Сервис работают настоящие профессионалы своего дела, которые могут не только выявить неисправности оборудования, но и предложить наиболее рациональные варианты для восстановления работоспособности, подобрать аналоги запасных частей и комплектующих, а также дать рекомендации по дальнейшей эксплуатации оборудования. Оставить заявку на ремонт Вы можете воспользовавшись формой обратной связи на сайте или позвонив по телефону.

~~9. Условия доставки~~

пока пусто

~~10. Портфолио (в отдельной папке)~~

пока пусто

**11. 3-и тестовые новости**

1) Новая линейка Unox!

Компания UNOX выпустила новую серию пекарских шкафов BAKERLUX SHOP . PRO. Данные печи предназначены как для допекания замороженных продуктов, так и для выпекания продуктов полного цикла на производствах. Есть модели различных габаритов, которые подойдут и для больших предприятий, и для магазинов или маленькой кухни.

Наш Сервис следит за всеми новинками, инженеры уже прошли обучение новой линейке и готовы осуществить гарантийный и постгарантийный ремонт оборудования Unox из новой линейки, запасные части уже поступили на склад!

2) Теперь с 9:00!

Уважаемые клиенты! С 01 февраля 2019 года специально для Вас мы открыты с 9.00!
С 01.02.2019г. мы принимаем и выдаём Ваше оборудование с 9.00! \*
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\* Если Вы хотите сдать или забрать из ремонта крупногабаритную технику, требующую помощь при выгрузке, просьба предупреждать за ранее!
С утра работает один сотрудник!

Благодарим за понимание.

3) Бесплатная диагностика!

У нас началась сезонная акция!
Вы можете бесплатно получить диагностику оборудования в нашем сервисе по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Болотная, д. 16 (вход со двора).
ВАЖНО
- акция не распространяется на выездную диагностику!
- акция действует до 28 февраля 2019 года!
- акция предоставляется по промокоду!

**12. Описать преимущества сервиса (почему мы)**

Качественный ремонт

Гарантия на выполненные работы
Высокая скорость

Любая сложность
Профессионализм
Высокая квалификация
Огромный опыт

Склад запасных частей в наличии

1**3. Шаги как мы работаем (до 6-и шагов)**
Оформление заказа

Подготовка предложения

Оплата

Отгрузка/выполнение работ

**14. Графы заполнения форм:**

А. Обратной связи

ФИО

Телефон

Эл.почта
Комментарий

Б. Запрос ремонта

ФИО

Телефон

Эл.почта

Наименование оборудования

Описание проблемы

Прикрепить фото

В. Размещение Б/У оборудования

ФИО

Телефон

Эл.почта

Наименование оборудования

Описание

Цена

Прикрепить фото

~~15.~~ ~~Графы при оформлении заказа (на моменте покупки/оформления)~~

пока пусто

**16. Ссылки на соц. Сети**

<https://vk.com/nashserviscom>

[www.instagram.com/nashservise/](http://www.instagram.com/nashservise/)